



# MIRADOR

## PREFEITURA MUNICIPAL



### CARTA DE SERVIÇOS E-SIC / OUVIDORIA

**E- SIC**

#### **ELETRÔNICO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

#### **QUEM SÃO OS USUÁRIOS?**

Toda e qualquer pessoa, sendo ela física ou jurídica poderá solicitar informação a Prefeitura Municipal de Mirador- Pr.

#### **FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

Atendimento pela internet E-SIC ou presencial SIC.

#### **REQUISITOS/ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

Nome, nº documento de identificação, endereço físico ou eletrônico do requerente para recebimento informação, de forma clara a informação requerida.

#### **PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO**

- ✓ Pedido de informação.
- ✓ Registra-se dentro da plataforma E-SIC;
- ✓ Número protocolo
- ✓ Análise demanda
- ✓ Encaminhamento ao órgão responsável
- ✓ Acompanhamento da tramitação do pedido
- ✓ Resposta ao requerente

#### **PRAZO PARA ATENDIMENTO**



# MIRADOR

---

---

## PREFEITURA MUNICIPAL

São encaminhados para órgãos e entidade responder, porém, senão for possível o municipal tem até 20 dias para tender ao pedido, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, se houver justificativa expressa.

### FORMAS DE CONTATO

Av. Guaíra, 153- centro CEP: 87840-000 – Mirador – Pr

Telefone: (44) 3434-8004

Atendimento presencial: 7h30 as 11h30 e 13h as 17h.

E-mail: [sic@mirador.pr.gov.br](mailto:sic@mirador.pr.gov.br)

### SIC-FÍSICO

Atendimento presencial

Av. Guaíra, 153- centro CEP: 87840-000 – Mirador – Pr

Telefone: (44) 3434-8004

Atendimento presencial: 7h30 as 11h30 e 13h as 17h.

E-mail: [sic@mirador.pr.gov.br](mailto:sic@mirador.pr.gov.br)

## OUVIDORIA MUNICIPAL

Por meio da Ouvidoria do Município, é possível realizar solicitações, sugestão, reclamação, elogios e denúncias sobre atos considerados ilegais, que contrariem o interesse público, praticados por servidores, para que a administração possa tomar as providências cabíveis, ao realizar sua reclamação ou sugestão, você poderá fazer o acompanhamento da mesma através de nosso site. É um canal fundamental de comunicação entre a sociedade e a Prefeitura.

### QUEM SÃO OS USUÁRIOS?

Toda e qualquer pessoa, sendo ela física ou jurídica poderá solicitar informação a Prefeitura Municipal de Mirador.

### FORMAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

E - OUV- Eletrônico Sistema de Ouvidorias e presencialmente

### REQUISITOS/ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Nome, telefone, endereço do usuário e endereço da ocorrência, (Não obrigatórios)



# MIRADOR

## PREFEITURA MUNICIPAL

### PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ✓ Recebera manifestação.
- ✓ Triar a demanda.
- ✓ Gerar o protocolo.
- ✓ Encaminhar para o órgão/gestor responsável para conhecimento e prestação de esclarecimentos.
- ✓ Receber a resposta
- ✓ Disponibilizar resposta ao demandante.

### PRAZO PARA ATENDIMENTO

Até 30 dias, podendo prorrogar uma vez mediante justificativa.

### FORMAS DE CONTATO

Av. Guaíra, 153- centro CEP: 87840-000 – Mirador – Pr

Telefone: (44) 3434-8004

Atendimento presencial: 7h30 as 11h30 e 13h as 17h.

E-mail: [sic@mirador.pr.gov.br](mailto:sic@mirador.pr.gov.br)

## OUVIDORIA SAÚDE

É o canal de comunicação pelo qual os usuários podem buscar informações, esclarecer dúvidas, encaminhar reclamações, solicitações e sugestões para melhoria do atendimento nos serviços de saúde.

### QUEM SÃO OS USUÁRIOS?

Toda e qualquer pessoa, sendo ela física ou jurídica poderá solicitar informação a Prefeitura Municipal de Mirador/Ouvidoria saúde.

### FORMAS DE ACESSO

Fisicamente ou através do telefone de contato e e-email.

### REQUISITOS/ DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Documentos de identificação do paciente (não obrigatório).

Cartão SUS (não obrigatório).



# MIRADOR

---

## PREFEITURA MUNICIPAL

### PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO

- ✓ A solicitação é registrada pela equipe da Ouvidoria no sistema Único de saúde
- ✓ A Equipe da Ouvidoria entra em contato com o serviço responsável pela solicitação.
- ✓ O serviço entra em contato para solucionar a solicitação e insere resposta no Sistema de Ouvidoria do SUS
- ✓ Ouvidoria informa resposta ao cidadão.

### PRAZO PARA ATENDIMENTO

Até 30 dias, podendo prorrogar uma vez mediante justificativa.

### FORMAS DE CONTATO

Avenida Frei Ulrico, nº 132 CEP: 87840-000 – Mirador - Pr

Telefone: (44) 3434-8030

Ouvidoria 14ª Regional: (44) 3421-3547

Ouvidoria Estadual: 0800 041 1113

Atendimento Presencial: 7h30 as 11h30 e 13h as 17h.

E-mail: [ouvidoria.saude@mirador.pr.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@mirador.pr.gov.br)