

1 **ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DOS**
2 **DIREITOS DA PESSOA IDOSA - GESTÃO 2023- 2025.** Aos vinte dias do mês de
3 junho de 2024, às 09:00 horas, no CRAS Centro, Pr Ipiranga, 56, aconteceu a quinta
4 reunião ordinária do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa do ano de 2024.
5 Inicialmente, foi conferido o quorum para início da reunião. Estavam presentes os
6 **Conselheiros governamentais: Yara Cristina Romano** representante da Secretaria
7 Municipal de Assistência Social; **Ana Paula de Oliveira Ferreira** representante da
8 Secretaria Municipal de Educação e a estagiária Adriana Aparecida dos Santos,
9 **Claudemir Aparecido Leibante** representante da Secretaria do Esporte e Lazer, **Maria**
10 **Aparecida Miranda da Silva** representante da Secretaria Municipal da Cultura, e os
11 **Conselheiros da sociedade civil: Gláucia Fabiano de Magalhães Marconi,**
12 Representante da APAE, **Geraldo Pereira Sampaio** representante da Paróquia Jesus
13 Bom Pastor, **Ana Maria Masson Moreira** representante Usuários do SCFVI e **Maria**
14 **do Rosário Andrade** representante Usuários do Centro de Convivência da Pessoa Idosa
15 e como suporte administrativo a equipe da Secretaria Executiva dos Conselhos Márcia
16 Siqueira e Eliane Ramos. Esteve presente também representantes dos supermercados
17 Amigão (Thiago Ammar Benini), Camilo Atacadista (Danilo Xavier Garcia) e Bom dia
18 (Sirlei Lopes de Souza) para responder ao ofício nº 10/2024. A reunião foi composta
19 pelas pautas: **Verificação de “quórum” mínimo para a instalação dos trabalhos e**
20 **Aprovação de pauta; ATA da última reunião; Estudo- Política Municipal da Pessoa**
21 **Idosa; Informes: Ofício 19/2024 Paróquia Santo Cura D'ars; Relato da reunião**
22 **com o Carlos/ Fundação de Saúde; Relato da reunião Interconselhos com o**
23 **Jurídico de 08/05/2024; APP “Agora é Lei no Paraná”; Convite festa junina**
24 **Centro de Convivência da Pessoa Idosa; Com a verificação do quórum mínimo, foi**
25 passado a palavra a presidente do conselho Yara, dando início aos trabalhos. Antes de
26 dar início a reunião Yara agradece aos representantes dos Supermercados pela presença
27 e abre espaço para que os mesmos respondam ao ofício 10/2024, a fim de elucidar sobre
28 as funcionalidades dos atendimentos prioritários em cada estabelecimento. Thiago,
29 gerente do Supermercados Amigão de Paíçandu, expõe que os maiores dias de
30 movimento quando tem maiores filas são nos primeiros 10 dias do mês, o que gera uma
31 dificuldade em relação ao atendimento preferencial, tendo em vista Paíçandu ser uma
32 cidade de abastecimento, acabando assim por todos os caixas terem filas extensas, o que
33 optaram por mudar a estratégia com os colaboradores em relação a carga horária dos
34 mesmos sendo 12x36, para que assim tenha mais caixas abertas para os clientes, a fim
35 de diminuir as filas, sem contar a falta de respeito entre muitos consumidores que
36 descumprem a lei da preferência, o que cabe a si, nos momentos de pico, a tarefa de
37 direcionar os clientes que não são preferência para os demais caixas. Thiago também
38 contou uma situação a qual ocorreu em sua loja, vendo que os caixas preferenciais
39 estavam cheios, um cliente idoso chegou até ele por conta disso, assim, levou o idoso
40 para um outro caixa, porém o cliente ficou constrangido de passar na frente de outra
41 pessoa e não aceitou a ajuda, voltando a fila. E pelo fato da maioria dos consumidores
42 não terem conhecimento da lei, “todo caixa é caixa preferencial”, conforme a Lei
43 Federal **Nº 14.626, DE 19 DE JULHO DE 2023**, acaba gerando esse tipo de situação.
44 Claudemir propõe colocar em todos os caixas, informativos sobre a Lei, para que assim
45 a sociedade se conscientize e dê a preferência caso necessite. Thiago expõe que na loja
46 de Paíçandu tem 2 (dois) caixas exclusivos preferencial, sinalizados. Yara questiona o
47 fato dos caixas preferenciais abrangerem além das pessoas idosas, várias deficiências, e
48 como lidam com isso caso apareça ao mesmo tempo, autistas, gestantes, idosos, etc.

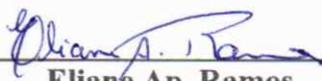
49 Danilo, gerente do Camilo Atacadista, expõe que em sua loja, existe 1 (um) caixa
50 preferencial, porém aumentou o fluxo do **self checkout**, (uma tecnologia que torna o ato
51 de pagar por compras nos **supermercados** mais rápido e fácil para os consumidores), 2
52 (dois) caixas, sendo esse caixa de autoatendimento, com propostas futuras de inserir
53 mais 2 (dois) caixas com o propósito de acelerar o processo do cliente que vem comprar
54 poucos itens e nesses caixas de self checkout, tem colaboradoras disponíveis para ajudar
55 o consumidor caso necessite. No Camilo Atacadista o fluxo é maior no período após as
56 18 hs, tendo em vista Paiçandu ser uma cidade dormitória, os consumidores vão aos
57 Supermercados e querem agilidade. Danilo também cita exemplos de acontecimentos,
58 de uma mãe com filho autista, porém não sabiam que a criança era autista, pois não
59 usava nenhuma identificação, como a carteirinha do autista ou cordão do girassol ou
60 cordão de quebra cabeças e ao ser direcionada a outro caixa para ser atendida
61 prontamente a cliente também se sentiu constrangida. Yara questiona se nos
62 estabelecimentos os colaboradores recebem capacitações, treinamento para identificação
63 das pessoas com deficiência e Danilo conta que na integração, antes dos colaboradores
64 ir ao ambiente de trabalho recebem treinamento, pois passam o dia no ADM para
65 conhecer o ambiente de trabalho. Ana argumenta sobre a largura dos caixas
66 preferenciais ou não, para passar com a cadeira de rodas, pois sempre esbarra nas
67 gôndolas laterais, o que a deixa constrangida. Danilo, diz que todos os caixas, de todos
68 os supermercados têm um parâmetro, com espaço para um carrinho passar, pois existe
69 uma preocupação geral dos supermercados em relação a furtos, pois existe muitos
70 oportunistas. No que diz respeito aos caixas preferenciais, todos, em todos os
71 supermercados têm um espaçamento maior, é sinalizado, tem cadeiras para que os
72 clientes com dificuldade esperem sentados, no Amigão e Camilo. Yara questiona
73 também o fato de clientes cadeirantes com cadeiras mais antigas e que tem uma maior
74 dificuldade com os espaços, Thiago e Danilo conta que dispõe de cadeiras de rodas em
75 suas lojas, caso o cliente necessite, e também disponibilizam empacotadores para ajudar
76 com suas compras, assim, Yara cita a Lei da Acessibilidade, onde o cliente tem o direito
77 de escolher, se querem ajuda ou recusam o suporte oferecido pelo comércio. Ana retoma
78 quanto às larguras dos caixas, e conta que no Supermercados Amigão o caixa
79 preferencial tem as cadeiras para sentar que dificulta a passagem, porém, Thiago diz que
80 existe 2 (dois) caixas preferenciais onde um tem uma largura maior para cadeirantes,
81 com placas aéreas sinalizando, e prevê a possibilidade em sinalizar o chão com
82 adesivos. Yara também diz sobre a iniciativa dos supermercados em oferecer as cadeiras
83 e os colaboradores para auxiliar e que seria útil colocar placas informativas sobre esse
84 suporte oferecido pelos Supermercados, a fim de manter essa fidelização dos clientes
85 citada por Thiago. Maria do Rosário questiona se ao ir nos supermercados e a fila
86 preferencial tiver clientes não preferenciais se pode pedir a vez, e todos concordam que
87 sim. Yara também questiona sobre bancos de espera, para que os consumidores se
88 sintam confortáveis com a espera, Thiago e Danilo, diz que em suas lojas tem os locais
89 apropriados para isso. Thiago conta que colocaram vaga exclusiva para autistas, com
90 desenho e placa sinalizadas no Supermercados Amigão. Glauca contribui com a
91 questão das placas informando sobre a Lei, que seja de orientação como “Caso tenha
92 alguma pessoa preferencial, seja gentil e dê a preferência” para que seja criada uma
93 cultura na sociedade, pois existe inúmeras deficiências, no caso das placas informativas
94 para os clientes que precisem de ajuda. Adriana comenta sobre a Lei Federal
95 14.624/2023, sobre as deficiências ocultas, para que caso os gerentes tenham esse
96 conhecimento, repassarem essa conscientização da importância do uso dessa

97 identificação, para que os próprios colaboradores identifiquem e agilizem o
98 atendimento. Danilo comenta da dificuldade dos clientes usarem o cordão, tanto de
99 girassol quanto do quebra cabeça, são alguns clientes constantes a qual tem
100 conhecimento das dificuldades que são identificados, porém, muitos que tem autismo ou
101 qualquer outra doença oculta não usa e assim fica mais difícil a identificação, como
102 casos ocorridos em sua loja. Ana Paula enfatiza a relevância da discussão com o
103 comércio no que diz respeito à pessoa idosa até pelo fato da expectativa de vida ter
104 aumentado e ressalta a importância desse envolvimento com a sociedade, sabendo que
105 os estabelecimentos em geral precisa se adaptar a essa realidade das dificuldades que a
106 pessoa idosa enfrenta em seu dia a dia, e a importância das capacitações junto aos
107 funcionários, para que aprendam a lidar com os desafios diários, que tenham um olhar
108 diferenciado e conseguir identificar as situações e assim se sentirem confortáveis em
109 prestar atendimento a quem necessitar, pois a responsabilidade é de todos nós, da
110 sociedade em geral. Sirlei, representando os supermercados Bom Dia, afirma ter uma
111 realidade diária similar aos demais estabelecimentos, a rede conta com 3 (três) lojas em
112 Paiçandu, cada supermercado conta com 1 (um) caixa preferencial, caixas mais
113 espaçosos. A maior dificuldade está na loja do Pioneiro, pois a grande maioria dos
114 clientes são pessoas idosas, assim todos tem preferências sendo um processo mais
115 desafiador. As três lojas estão em reforma para melhor atender aos consumidores,
116 aumentando espaço, caixas e todas as sugestões de melhorias foram anotadas para
117 serem repassadas aos superiores e aproveita a ocasião para convidar o Conselho a visitar
118 suas lojas para também possíveis apontamentos de melhorias. Quanto às rampas de
119 acesso dos supermercados, Ana afirma que todos os supermercados estão acessíveis.
120 Banheiros adaptados, Camilo e Amigão estão acessíveis, os Supermercados Bom dia
121 questão de mobilidade precisam de adaptações. Thiago expõe a questão das cadeiras de
122 rodas que o supermercado dispõe aos clientes, onde muitas são abandonados no
123 estacionamento após o uso, o que pode acabar se perdendo, ser furtada, e Ana Maria
124 sugere ficar com o documento do cliente e após o uso e devolução da cadeira pegar
125 o documento de volta, pois isso funciona em muitos lugares. Claudemir sugere fazer
126 uma carteirinha de identificação aos clientes que precisam fazer uso da cadeira, como
127 forma de controle pois os consumidores têm o direito a fazer uso da cadeira para
128 facilitar sua mobilidade, mas também tem o dever de devolver após o uso, pois
129 atualmente a lei não permite reter documento. O Sr Geraldo parabeniza os
130 supermercados Bom Dia do Jd. Monte Cristo, pela organização, estacionamento e
131 acessibilidade. Danilo, afirma também que em sua loja os caixas preferenciais sempre
132 estão sendo operados por colaboradores mais preparados que mantém um olhar mais
133 atento ao público preferencial. Sem mais perguntas ou contribuições, Yara agradece aos
134 representantes dos Supermercados pela disponibilidade, deixando- os à vontade e os
135 libera para seus compromissos. Yara destaca a importância do envolvimento do
136 comércio e os conselheiros deliberam pelo envio de ofício à ACIP para dar continuidade
137 a esse trabalho de empenho com os comerciantes e com a sociedade em geral. Yara da
138 continuidade com os informes **Ofício 19/2024 Paróquia Santo Cura D'ars**, onde foi
139 anunciado o desligamento da Conselheira Fátima Roberto Mateus, dos Conselhos:
140 CMDPI, CMDM E CMS, por motivos pessoais. **Relato da reunião Interconselhos**
141 **com o Jurídico de 08/05/2024**, o CMDPI ainda aguardando a ata desta reunião, que
142 será entregue por um representante da fundação de educação; **Convite festa junina**
143 **Centro de Convivência da Pessoa Idosa**, o Centro de Convivência da Pessoa Idosa,
144 convida a todos para a festa junina dia 26 de Junho de 2024 a partir das 13:30 horas

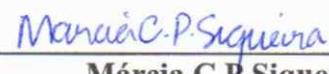
145 para que todos os conselheiros possam prestigiar o momento. Claudemir aproveita o
146 momento para pronunciar sobre a fanfarra das pessoas idosas, os ensaios acontecem no
147 pátio da casa da cultura, com o responsável pelas aulas Carlos Roberto Ramos
148 (Neginho) com ensaios às terças feiras e aos sábados à noite. **APP “Agora é Lei no
149 Paraná”**, foi repassado aos conselheiros para que divulguem aos seus familiares e a
150 outras pessoas idosas sobre o aplicativo “Agora é Lei no Paraná” criado pela assessoria
151 de comunicação da Assembleia Legislativa do Paraná em 2017, com apoio do setor de
152 tecnologia da informação e da Diretoria Legislativa, uma ferramenta de comunicação
153 para que os consumidores conheçam a Lei e possam cobrar seus direitos, sendo trazido
154 mais de 320 leis estaduais para o consumidor que trata da compra e venda de produtos e
155 da prestação de serviços, sendo leis aplicáveis à saúde, educação, segurança, meio
156 ambiente, etc; **Relato da reunião com o Carlos/ Fundação de Saúde;** onde fizeram
157 alguns questionamentos sobre fila de espera das consultas especializadas, farmácia
158 municipal, vídeo de profissional para datas comemorativas do calendário dos idosos.
159 Para as datas comemorativas foi indicado profissionais do SAMU, a qual já foi entrado
160 em contato, feito verificação com o SAMU de Maringá, porém não tinham nenhum
161 material da campanha sobre prevenção de acidentes domésticos com as pessoas idosas,
162 assim foi publicado nas redes sociais material informativo sobre 15 de Junho, Dia da
163 Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, e Yara traz como sugestão fazer
164 uma gravação com idosos sobre os temas pertinentes para ser apresentados no mês de
165 outubro, mês nacional e internacional da pessoa idosa. Claudemir também sugere
166 compartilhar vídeos do YOUTUBE nas redes sociais, sobre vários temas orientativos
167 que envolvem a pessoa idosa. Na reunião, Carlos se responsabiliza por produzir um
168 material para as redes sociais de 24/06 Dia Mundial de Prevenção de Quedas. Para
169 Agosto: Acompanhar a execução dos Jogos Integrados da Pessoa Idosa – JIDOS em
170 Agosto, Claudemir informa que a Secretaria do Esporte está a frente e sempre promove
171 os jogos para esse público. Yara faz uma correção de datas, a qual Carlos estará a frente
172 para a campanha de 21 de setembro: Dia de Conscientização sobre a Doença de
173 Alzheimer. Yara afirma que no lugar do vídeo, poderá também ser convidado
174 profissionais da saúde para contribuir e palestrar sobre esses assuntos. Quanto ao 10 de
175 setembro: Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, Yara afirma conhecer profissionais
176 que poderão palestrar, dar entrevista, fazer um podcast sobre esse assunto. Em outubro,
177 todos os anos, existe uma programação feita pelo Centro de Convivência da Pessoa
178 Idosa, ficando esse mês aos cuidados da Inês, coordenadora do CCI. Ana acrescenta
179 sobre a palestra com Dr Batista, no ano anterior, a qual foi muito proveitosa para os
180 idosos, que tiveram muito entendimento da linguagem usada pelo palestrante. Yara
181 propõe que para a data de 26 de Julho: Dia Nacional dos Avós, seja feito um trabalho
182 com a educação sobre afetividade e que seja apresentado em outubro na semana da
183 pessoa idosa. Foi retomado sobre a inauguração da nova sede da Sanepar a qual ainda
184 não está em atividade no novo endereço repassado pelos coordenadores do serviço e
185 deliberado o envio de novo ofício para elucidar essa questão. Ana Paula questiona se
186 houve alguma resposta quanto ao ofício 02/2024 do CEDIPI/PR, que informou aos
187 Conselhos Municipais acerca da Lei Estadual nº 21.685, de 3 de outubro de 2023, que
188 trata sobre a gratuidade ou desconto em passagens de ônibus intermunicipais para
189 pessoas acima dos 65 anos no Paraná, sendo suspensa para adequada regulamentação,
190 tendo em vista necessitar de artigos suplementares que possam viabilizar sua execução e
191 Márcia afirma que ainda não houve nenhuma resposta, mas qualquer novidade a
192 informação será repassada aos Conselheiros. Yara retoma sobre a reunião com o Carlos,

193 sobre a fila de espera para atendimentos especializados, em especial para atendimento
194 com idosos, a possibilidade em verificar junto a faculdades para que seja feito em
195 parceria com profissionais e estagiários para atendimento psicológicos no Centro do
196 Idoso, ou posto de saúde, Centro de Especialidades, tendo em vista a grande demanda
197 de idosos depressivos, e para que a fila ande, e também para atendimentos
198 psicopedagógicos para trabalhar com crianças. Carlos ficou de dar um retorno quanto a
199 essa demanda. Em relação a exames de imagem, foi exposto a dificuldade, não para
200 fazer o exame, mas para um retorno com o profissional. Glaucia expõe a grande
201 dificuldade no Município ser o grande fluxo, o que torna o processo lento. Foi
202 deliberado envio de ofício de convite para Carlos e Daniel para que expliquem sobre
203 esse fluxo, consulta, exames e retorno. Claudemir sugere quanto a ter o portal de
204 transparência da saúde para acompanhamento de agendamento de consultas. Ana Maria
205 relata sobre os atendimentos na Farmácia Municipal, que também foi pauta na reunião
206 com o Carlos, a qual se conclui que os colaboradores têm o treinamento, porém não
207 executa na prática, o que desacelera os atendimentos, assim, é deliberado marcar uma
208 reunião da comissão com a coordenadora da Farmácia Municipal, para que ela tenha
209 ciência dos fatos presenciados pela conselheira Ana, para que sejam feitos ajustes e
210 adaptações para que o atendimento seja melhorado nos dias com maiores fluxos. Yara
211 apresentou a ata da última reunião, a qual foi enviada antecipadamente no grupo de
212 whatsapp, que todos aprovaram e assinaram os conselheiros presentes. Quanto ao
213 estudo da **Política Municipal da Pessoa Idosa** ficou para próxima reunião. Eliane pede
214 a palavra para falar sobre o Asilo São Vicente de Paula de Mandaguaçu, que está
215 inscrita neste conselho com a inscrição 02/2021, e como consta na lei que a cada 2 anos,
216 a instituição tem que enviar todas as documentações solicitadas para que a comissão
217 possa analisar a documentação, emitir relatório da comissão e passar em plenária e o
218 conselho emitir a declaração de que a instituição se encontra em regular funcionamento
219 no exercício de suas atividades. E como a Instituição também está inscrita no CMAS e a
220 comissão já realizou o estudo da documentação e relatório e as conselheiras da
221 comissão do CMAS também são conselheiras no CMDPI sugerimos apresentação do
222 relatório da comissão do CMAS e agendamento da visita institucional seja realizada em
223 conjunto CMAS e CMDPI, a presidente abre votação e a plenária aprovou por
224 unanimidade. Nada mais a registrar, às 11:00 (onze horas), a reunião foi encerrada e eu
225 Márcia Siqueira e Eliane Ramos, lavramos a ata que será assinada pela presidente e os
226 demais membros do conselho.

227



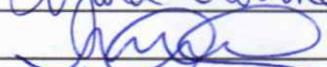
Eliane Ap. Ramos
Secretária Executiva



Márcia C P Siqueira
Estagiária em Serviço Social


YARA CRISTINA ROMANO
Presidente do CMDPI

228

NOME	RG/CPF
Osvaldo Pereira	
Gláucio S. de Magalhães Mauer	818.340.059-53
Yara Cristine	
	747.795.919.53
Claudemir A. Lebrante	6350.301.0.
Maria do R. S. Lauze	
Ana Maria Rossion Koreira	

229